

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ
в программе лояльности «MIXIT Beauty Club»

Рамки применения:	Неограниченный доступ
Версия:	4.0
Дата вступления в силу:	27.02.2025

Уважаемые Покупатели!

Просим Вас внимательно прочитать нижеизложенные Правила участия в программе лояльности «MIXIT Beauty Club» (далее по тексту – «Правила» и «Программа» соответственно) до принятия решения об участии в Программе.

Настоящие Правила определяют условия регистрации и участия в программе лояльности «MIXIT Beauty Club» (также: программа лояльности «Smart Beauty. Клуб привилегий MIXIT», программа лояльности «Клуб привилегий MIXIT»).

Настоящие Правила Программы являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц (потребителей) публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и определяют условия и порядок проведения Программы, вступления, участия и прекращения (приостановления) участия в ней Участников.

Программа лояльности «MIXIT Beauty» не связана и действует отдельно от Программы лояльности на сайте mixit.ru и в магазинах MIXIT «Бонусная Программа» сети магазинов «MIXIT» (<https://mixit.ru/bonus-conditions/>); поощрения в рамках данных программ не подлежат суммированию или конвертации в каком-либо виде.

1. Термины и определения.

«Организатор Программы», «Организатор» — Общество с ограниченной ответственностью «Миксит», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1187746961742, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7733333130, адрес места нахождения: Российская Федерация, 123557, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, пер. Электрический, д. 3/10, стр. 1, эт. 5, каб. 29, оф. 36, контактный телефон: 8 (495) 252-07-43), обладающее исключительными правами управления и развития Программы. С дополнительной информацией об Организаторе Программы можно ознакомиться на Сайте Программы или по вышеуказанному номеру телефону.

«Партнер» — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Организатором соглашение об участии в Программе, осуществляющее сбор и передачу Организатору информации, необходимой для начисления/списания Бонусов.

«Служба поддержки Программы» — служба, осуществляющая информационно-справочное обслуживание Участников Программы (график работы: без выходных, с 09:00 до 21:00) по телефонному номеру: 8 (800) 551-94-03 — для звонков по всей территории Российской Федерации.

«Сайт Программы» — страница (раздел) с Правилами и иной информацией о Программе в сети Интернет по адресу <https://promo.mixit.ru/smartbeauty>, а в случае изменения адреса — иная страница на веб-сайте по адресу www.mixit.ru.

«Чат-бот», «Телеграм-бот», «Telegram-бот» — программа – «виртуальный помощник» по адресу (https://t.me/MIXIT_smart_bot), функционирующая в мессенджере Telegram, способная отвечать на вопросы, а также самостоятельно задавать их в рамках запрограммированных типовых сценариев. При помощи Чат-бота Участник может узнавать баланс бонусного счета, подавать заявки на начисление Бонусов, получать дополнительные Бонусы за определенные действия, списывать (обменивать) Бонусы на Подарки, принимать участие в розыгрышах призов в рамках смежных промо-акций Организатора.

«Участник Программы» — физическое лицо, достигшее 18 лет (либо лицо, не достигшее 18 лет, но приобретшее полный объем дееспособности в соответствии с законодательством), подтвердившее путем регистрации Программе свое согласие на участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами. К участию в Программе не допускаются юридические лица и их представители, работники и представители Организатора, работники и представители любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Программы, а также члены семей таких работников и представителей.

«Анкета» — заявление / сообщение физического лица (потребителя), заполняемое / отправляемое в Чат-боте и содержащее информацию о заявителе (потенциальном Участнике): фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, актуальный номер телефона, актуальный адрес электронной почты, актуальный почтовый адрес, Фото- и видеоизображения, на которых

присутствует субъект персональных данных, адреса страниц в соцсетях, иные сведения.

«Бонусные баллы», «Бонусы» — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания в рамках Программы. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном или ином эквиваленте.

«Права на особые условия обслуживания» — права Участника на предоставление преимуществ, обусловленных его участием в Программе. Такими преимуществами могут являться: предоставление Подарков, скидок в рамках Программы, обмен Бонусов на бонусные единицы иных программ лояльности, участие в специально организованных акциях в рамках Программы и т.д. Организатор вправе самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Объем Прав Участника на особые условия обслуживания определяется исходя из суммы Бонусов на балансе бонусного счета Участника и может быть ограничен по усмотрению Организатора.

«Подарок» – награда, вручаемая Участнику при условии выполнения им предусмотренных Правилами действий. Перечень Подарков, их количество и порядок вручения предусмотрены разделом 5 настоящих Правил.

«База данных» — электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

«Срок проведения Программы» — с 10 июля 2023 года до даты прекращения в соответствии с решением Организатора.

«Территория проведения Программы» – Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан, но в любом случае только территории, на которые в период действия Программы возможно осуществление доставки с территории Российской Федерации.

«Товар», «Продукция», «Товары MIXIT», «Продукция MIXIT» – оригинальная (не являющаяся контрафактной) продукция под товарным знаком «MIXIT», за исключением подарочных сертификатов.

2. Регистрация Участника в Программе.

2.1. Участие в Программе является добровольным. Лицо, желающее принять участие в Программе и стать ее Участником (Заявитель), должно осуществить следующие действия:

- в случае отсутствия учетной записи в мессенджере Telegram, зарегистрироваться в мессенджере Telegram, а также, при необходимости, установить на собственные технические средства мобильное приложение или веб-клиент мессенджера (Заявитель подтверждает, что полностью осознает и соглашается с тем, что Организатор не несет какой-либо ответственности за любые последствия, связанные с установкой, регистрацией или использованием Заявителем мессенджера Telegram);
- отсканировать QR-код с упаковки Товара при помощи собственных технических средств, распознающих такие коды и позволяющих использовать мессенджер Telegram, либо вручную ввести веб-адрес и перейти на Сайт Программы;
- в полном объеме ознакомиться с Правилами Программы;
- кликнув по соответствующему баннеру (изображению), перейти с Сайта Программы в Чат-бот;
- подтвердить согласие на обработку своих персональных данных, а также согласие на обработку своих персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, посредством проставления отметки на соответствующей форме / выбора варианта вида «да», «соглашаюсь», «подтверждаю» и т.п. / отправки сообщения о подтверждении согласий / осуществления иных подобных действий, которые Чат-бот может расценить в качестве подтверждений;
- следуя инструкциям Чат-бота заполнить / отправить Анкету;
- при необходимости подтвердить актуальный номер мобильного телефона и/или актуальный адрес электронной почты.

2.2. Заявитель, успешно совершивший вышеуказанные действия по регистрации в Программе,

становится Участником и фактом регистрации подтверждает:

а) свое полное и безусловное согласие с настоящими Правилами (акцепт Правил) и согласие на участие в Программе. Если после внесения в Правила изменений Участник продолжает реализовывать Права на особые условия обслуживания, тем самым Участник подтверждает согласие с новыми условиями Правил.

б) в соответствии с настоящими Правилами согласие на обработку персональных данных, а также согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в том числе, в части данных, предоставленных при регистрации (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, актуальный номер телефона, актуальный адрес электронной почты, актуальный почтовый адрес, Фото- и видеоизображения, на которых присутствует субъект персональных данных, адреса страниц в соцсетях);

в) что не устанавливает каких бы то ни было запретов на передачу вышеуказанных персональных данных Обществом неограниченному кругу лиц или запретов на обработку или условия обработки вышеуказанных персональных данных неограниченным кругом лиц.

г) свое согласие на получение информации рекламного характера от Организатора Программы, который имеет право на осуществление рекламно-информационных рассылок с использованием: SMS-сообщений, push-уведомлений, сообщений в мессенджерах, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи и/или иных способов; при этом Участник Программы сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- письменное заявление об отказе от получения вышеуказанной информации, отправленное на электронный адрес hello@mixit.ru;

- устное заявление об отказе от получения вышеуказанной информации, переданное оператору Службы поддержки Программы.

д) полноту и достоверность предоставленной на момент регистрации и предоставляемой Организатору в дальнейшем информации.

2.3. Каждый Участник вправе иметь одновременно не более одного бонусного счета / учетной записи Участника. В случае, если Организатору станет известно, что Участник одновременно имеет / распоряжается более чем одним бонусным счетом (бонусные счета, зарегистрированные как на один и тот же номер мобильного телефона, так и на разные), Организатор вправе в любой момент без какого-либо предварительного уведомления ограничить и/или заблокировать все или некоторые бонусные счета соответствующего Участника с/без аннулирования Бонусов на таких счетах.

3. Порядок и способ информирования Участников Программы об условиях Правил и проведении Программы.

3.1. Организатор вправе вносить изменения в Правила в любое время без предварительного уведомления об этом Участников. Информирование Участников Программы и Заявителей о Правилах ее проведения, а также о внесении в Правила изменений проводится с использованием:

- Службы поддержки Программы, или
- Чат-бота, или
- e-mail рассылки, или
- Сайта Программы.

3.2. Организатор вправе в любое время приостановить или прекратить Программу, передать права на управление Программой другому лицу с размещением информации об этом на Сайте Программы не менее чем за 1 (Один) день до предполагаемой даты наступления соответствующего события. Организатор не несет ответственности за любые последствия приостановления, прекращения или передачи на управление Программой третьему лицу в отношении любого бонусного счета в Программе.

3.2.1. При передаче прав на управление Программой другому лицу подтверждением согласия Участника на смену лица на стороне Организатора является факт продолжения использования Участником Программы (подача заявок на начисление или списание Бонусов).

4. Порядок начисления Бонусов.

4.1. В зависимости от характера происхождения Бонусы начисляются при условии:

- осуществления Участником определенных действий, предусмотренных настоящими Правилами либо сообщаемых в Чат-боте;
- получения заявки Участника в соответствии с п. 4.4. Правил;
- подтверждения выполнения действий в соответствии со смежными промо-акциями Организатора, если правилами таких акций не предусмотрены иные сроки начисления;
- получения Участником Товара и предоставления по запросу Организатора подтверждения о получении Товара Участником (в том числе, но не ограничиваясь в случаях приобретения Товара через электронные площадки/маркетплейсы);

4.2. За успешную регистрацию в Программе Участнику единоразово начисляется 300 Бонусов. Срок начисления Бонусов – 120 дней с момента успешной регистрации.

4.3.1. За подписку на e-mail рассылку Участнику единоразово начисляется 150 Бонусов. Срок начисления Бонусов – 60 дней с момента успешной подписки.

4.3.2. За подписку на Telegram-канал https://t.me/mixit_mood Участнику единоразово начисляется 150 Бонусов. Срок начисления Бонусов – 60 дней с момента успешной подписки.

4.3.3. За подписку на Telegram-канал <https://t.me/ElenaMixit> Участнику единоразово начисляется 150 Бонусов. Срок начисления Бонусов – 60 дней с момента успешной подписки

4.4. За направление в Чат-бот заявки на начисление Бонусов с приложением фотографии бумажного или файла электронного чека о собственной покупке Участнику, а также с приложением по запросу Организатора подтверждения о получении Товара в соответствии с п.4.1. настоящих Правил, начисляется количество Бонусов в размере 10% от стоимости Товаров MIXIT в каждом чеке (в российских рублях; после применения скидок и подарочных сертификатов).

К рассмотрению принимаются заявки с чеками, выданными по собственным покупкам Участника не ранее 01.06.2023 года, полученным Участником не ранее 01.06.2023 года. Срок начисления Бонусов – 365 дней с момента успешной валидации (проверки на подлинность и соответствие Правилам) чека.

Изображение чека, а также подтверждение о получении Товара, должно быть четким и полным (должны быть видны все реквизиты и товарные позиции, информация, что Товар/заказ получен). В случае если изображение / чек поврежден, загрязнен, не имеет части данных или же Участник не предоставляет подтверждение о получении Товара Участником, а также в случае если у Организатора имеются подозрения в подлоге / фальсификации чека или документа, свидетельствующего о получении Товара Участником (вне зависимости от вины Участника), Организатор вправе без объяснения причин отказать в начислении Бонусов по вызвавшей подозрения заявке.

4.5. Участнику может быть отказано в начислении Бонусов в порядке п. 4.4. Правил, а начисленные ранее Бонусы могут быть аннулированы по усмотрению Организатора без объяснения причин, если характер покупок в чеках позволяет предполагать, что приобретение Продукции осуществляется Участником не для личного потребления, а для третьего лица, либо для коммерческой деятельности (интервалы, объемы закупок, приобретение на площадках объявлений и пр.), либо что чеки относятся к покупкам третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь множественные чеки из одной торговой точки с оплатой разными картами и пр.), либо в случае если Участник фактически не получил Товар, либо в случае, если Участник отменил/совершил возврат Товара.

4.6. За участие в очередном розыгрыше призов (промо-акции) Участнику начисляется 100 Бонусов. Организатор Программы вправе самостоятельно определять количество Бонусов, начисляемых Участнику в рамках проведения промо-акций. Условия участия и проведения конкретной промо-акции доводятся до сведения Участников на сайте Организатора www.mixit.ru, если правилами акций не предусмотрено иное.

4.7. Расчет, а также округление количества начисляемых Бонусов производятся в порядке по усмотрению Организатора, являются окончательными и не подлежат оспариванию.

4.8. Срок действия Бонусов – 365 дней с даты начисления. Неиспользованные Бонусы аннулируются («сгорают») по окончании их срока действия без уведомления Участника и предоставления такому

Участнику какой-либо компенсации.

4.9. В случае, если Участник в течение одного года не предпринимает действий, направленных на начисление или списание Бонусов, Бонусы могут быть аннулированы Организатором без уведомления Участника и предоставления такому Участнику какой-либо компенсации.

4.10. Бонусы могут быть аннулированы по инициативе Организатора Программы без предварительного уведомления Участника и без его согласия, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно и/или в результате противоправных действий Участника или третьих лиц и/или по иным основаниям.

5. Подарки. Порядок списания Бонусов.

5.1. За регистрацию в Программе Участник вправе бесплатно получить **Подарок №1: Онлайн-курс видеолекций по экспертному уходу за кожей «Сам себе косметолог».**

Количество в рамках Программы: не ограничено (1 шт. для 1 Участника).

Стоимость: 990 руб. 00 коп.

- ✓ Материалы курса не являются медицинскими консультациями или образовательными материалами, их предоставление не может расцениваться как оказание Организатором Участникам медицинских или образовательных услуг
- ✓ Участник самостоятельно несет любые расходы, сопутствующие осуществлению доступа и использованию Подарка №1 (в т.ч., но не ограничиваясь: расходы на связь для доступа в сеть Интернет, расходы на приобретение и сервис устройств для доступа в сеть Интернет).
- ✓ Вручение (направление) Участникам Подарков №1 осуществляется не позднее 30 дней с даты успешной регистрации Участника в Программе силами и за счет Организатора путем направления через Чат-бот либо на адрес электронной почты Участника промокода, логина и пароля (если применимо), а также ссылки на подраздел сайта Организатора «Академия MIXIT / MIXIT beauty academy» для доступа к Подарку №1.
- ✓ Доступ к Подарку №1 предоставляется исключительно онлайн (без возможности скачивания); период срока активности страницы с Подарком №1: не менее 12 месяцев с даты начала проведения Программы, но в любом случае не более срока активности сайта Организатора.
- ✓ Организатор не несет ответственности за любые технические сбои на сайте Организатора или в сети Интернет, вследствие которых Участник не может получить доступ к Подарку №1 в течение временного периода любой продолжительности.

5.2. Накопленные на бонусном счету Бонусы Участник может списывать (обменивать) на Подарки (одна единица одного из наименований в качестве одного Подарка) согласно списку ниже:

5.2.1. Подарки №2:

Шкатулка для украшений. Количество: 200 шт. Стоимость: 1 400 руб. / Бонусов

Кисти для макияжа. Количество: 200 шт. Стоимость: 1 500 руб. / Бонусов

Термокружка. Количество: 100 шт. Стоимость: 1 700 руб. / Бонусов

Ежедневник. Количество: 20 шт. Стоимость: 2 400 руб. / Бонусов

Косметичка. Количество: 30 шт. Стоимость: 3 000 руб. / Бонусов

5.2.2. Подарки №3:

Курс медитаций MIXIT. Количество: 100 шт. Стоимость: 650 руб. / Бонусов

- ✓ Материалы курса не являются медицинскими консультациями или образовательными материалами, их предоставление не может расцениваться как оказание Организатором Участникам медицинских или образовательных услуг
- ✓ Участник самостоятельно несет любые расходы, сопутствующие осуществлению доступа и использованию Подарка №3 (в т.ч., но не ограничиваясь: расходы на связь для доступа в сеть Интернет, расходы на приобретение и сервис устройств для доступа в сеть Интернет).
- ✓ Вручение (направление) Участникам Подарков №3 осуществляется не позднее 30 дней с

даты успешного обмена Бонусов по заявке Участника силами и за счет Организатора путем направления через Чат-бот либо на адрес электронной почты Участника промокода, логина и пароля (если применимо), а также ссылки на подраздел сайта Организатора для доступа к Подарку №3.

- ✓ Доступ к Подарку №3 предоставляется исключительно онлайн (без возможности скачивания); период срока активности страницы с Подарком №3: не менее 12 месяцев с даты начала проведения Программы, но в любом случае не более срока активности сайта Организатора.
- ✓ Организатор не несет ответственности за любые технические сбои на сайте Организатора или в сети Интернет, вследствие которых Участник не может получить доступ к Подарку №3 в течение временного периода любой продолжительности.

5.3. Свойства Подарков, не предусмотренные настоящими Правилами, определяются по усмотрению Организатора. Качественный и/или количественный состав Подарков может быть изменен Организатором без предварительного уведомления Участников.

5.4. Выплата денежного эквивалента стоимости / части стоимости Подарков вместо выдачи Подарков либо замена другими Подарками по желанию Участника не производится.

5.5. Претензии относительно качества Подарков должны предъявляться непосредственно их производителю / импортеру / продавцу / изготовителю / перевозчику / туроператору или иному уполномоченному на прием претензий лицу (где применимо), за исключением Организатора.

5.6. Для обмена Бонусов на Подарок №2 или №3 Участник должен через соответствующий пункт меню в Чат-боте или на основании полученных от Чат-бота инструкций направить заявку на списание стоимости Подарка в Бонусах с Бонусного счета.

5.7. Перечень Подарков приведен на Сайте Программы в ознакомительных целях, при этом наличие не гарантируется и подтверждается после подачи Участником заявки на обмен Бонусов на соответствующий Подарок. В случае отсутствия заявленного к обмену Подарка списание Бонусов не производится.

5.8. При обмене Бонусов на Подарок с бонусного счета в первую очередь списываются Бонусы с наименьшим сроком действия.

5.9. Обмен Бонусов на Подарок возможен только при условии достаточного баланса бонусного счета (не менее размера стоимости Подарка). Оплата части стоимости Подарка денежными средствами не допускается.

5.10. Подарок №2 (при условии наличия) подлежит отправке Участнику на указанный им адрес силами и за счет Организатора способом доставки по усмотрению Организатора не позднее 30 рабочих дней с даты успешного обмена Бонусов по заявке Участника.

5.11. В случае возврата Подарка, оплаченного Бонусами, по причине недостатков качества товара (Подарка), Бонусы подлежат возврату на бонусный счет Участника в течение 48 часов с даты получения Организатором возвращенного Подарка. При этом порядок возврата Подарка должен быть предварительно согласован Участником с Организатором; в случае возврата Участником Подарка по указанным выше основаниям способом по собственному усмотрению без согласования с Организатором, возмещение стоимости такого возврата не гарантируется.

5.11.1. В случае отказа от получения или возврата Участником Подарка, оплаченного Бонусами, по причинам, не связанным с недостатками качества товара (Подарка), Бонусы возврату не подлежат, расходы на временное хранение (если применимо) и возврат («обратную» доставку до Организатора) Подарка Участнику не компенсируются, а в случае, если такие расходы были возложены службой доставки на Организатора, Участник обязан возместить Организатору такие расходы.

5.11.2. В случае неявки Участника в место получения Подарка, оплаченного Бонусами, Бонусы возврату не подлежат, расходы на временное хранение (если применимо) и возврат («обратную» доставку до Организатора) Подарка Участнику не компенсируются, а в случае, если такие расходы были возложены службой доставки на Организатора, Участник обязан возместить Организатору такие расходы.

5.12. Если иное не предусмотрено Правилами Программы или условиями проведения смежных промо-акций, Бонусы не могут быть использованы для совершения Участником:

- покупки подарочных сертификатов (т.е. документов, дающих их предъявителю право на приобретение товаров по стоимости в размере (части) номинала сертификата);
- оплаты услуг, в том числе доставки;
- покупки иных товаров и услуг по усмотрению Организатора.

6. Права Организатора.

6.1. Организатор вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг) / действий, в отношении которых начисляются/списываются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Участники могут получить/обменять в результате приобретения таких товаров (услуг) / осуществления таких действий, а также праве запрашивать дополнительную информацию (чеки если заказ совершен в розничном магазине или номера заказов (или скриншоты) из личного кабинета маркетплейса/ иного интернет ресурса) в случае, если есть подозрения, что Товар не был получен.

6.2. Организатор вправе без каких-либо объяснений приостановить и/или прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его бонусный счет и участие в Программе лояльности без уведомления Участника в следующих случаях:

- Участник не соблюдает настоящие Правила, а также условия акций и иных предложений Программы.
- Имеются основания предполагать, что Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Организатором как мошенничество, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие нежелательные последствия различного типа и степени для Организатора, Партнеров Программы, самого Участника, иных Участников или для любого третьего лица.
- Имеются основания предполагать, что Участник злоупотребляет Программой в целом и/или какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы. Для целей настоящих Правил под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия Участника, направленные на накопление как можно большего количества Бонусов без фактического приобретения товаров (работ, услуг), и/или без приобретения для собственных нужд (для личного потребления). За исключением случаев, явно предусмотренных рекламными акциями в рамках Программы и/или персональным предложением (информированием), направленным Участнику по электронной почте и/или на номер телефона, однозначным и безусловным фактом злоупотребления Программой является систематическое (два и более раз в течение календарного месяца) приобретение Участником Продукции в целях дальнейшей перепродажи, безвозмездной передачи другому лицу, не являющемуся близким родственником Участника, и/или иного использования, не связанного с личными нуждами соответствующего Участника, с намерением накопить как можно больше Бонусов для целей получения в дальнейшем особых условий обслуживания.
- Участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора или Партнеров Программы, либо не соответствующую действительности.
- В соответствии с требованиями государственных органов.
- В случае смерти или признания Участника безвестно отсутствующим.
- В случае, если Участник не предоставляет по запросу Организатора подтверждения о получении Товара Участником (в том числе, но не ограничиваясь в случаях приобретения Товара через электронные площадки/маркетплейсы) и/или в случае если предоставленная информация по мнению Организатора не соответствует действительности;

6.3. В случае приостановления участия по указанным выше основаниям бонусный счет в Программе соответствующего Участника блокируется и не может быть использован в целях начисления/расходования Бонусов и получения особых условий обслуживания в рамках Программы до принятия Организатором окончательного решения о прекращении участия соответствующего Участника в Программе или о возобновлении его участия. Организатор вправе,

но не обязан запросить у соответствующего Участника письменные пояснения относительно нарушения Правил таким Участником, которое послужило основанием для приостановления и/или прекращения его участия в Программе.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника аннулируются.

6.4. В случае несоблюдения настоящих Правил, заявка Участника на списание стоимости Подарка в Бонусах с Бонусного счета подлежит аннуляции Организатором, Организатор также вправе без каких-либо объяснений приостановить и/или прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его бонусный счет и участие в Программе лояльности без уведомления Участника.

6.5. Организатор вправе возобновить участие Участника в Программе лояльности при условии предоставления Участником ранее запрошенных Организатором документов и сведений, соответствующих действительности.

7. Обработка персональных данных.

7.1. Акцептуя настоящие Правила Программы (п. 2.2), а также используя в дальнейшем функционал Программы, Участник выражает свое информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, которые Участник сообщает при регистрации и в ходе использования Программы Организатору, являющемуся оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, актуальный номер телефона, актуальный адрес электронной почты, актуальный почтовый адрес, Фото- и видеоизображения, на которых присутствует субъект персональных данных, адреса страниц в соцсетях, иные сведения, относящиеся к личности Участника, доступные либо известные в любой конкретный момент времени Организатору в рамках Программы). Условия обработки персональных данных регулируются «Политикой ООО «Миксит» в отношении обработки персональных данных» (https://mixit.ru/upload/personal_data.pdf).

7.2. Согласие дается в целях обеспечения Организатором участия субъекта персональных данных (Участника) в Программе, в том числе в целях заключения и исполнения любых видов договоров, сторонами которых являются Организатор и Участник, а также в целях привлечения внимания Потребителей к товарному знаку «MIXIT» и увеличения продаж продукции под товарным знаком «MIXIT». Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Участником: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, актуальный номер телефона, актуальный адрес электронной почты, актуальный почтовый адрес, Фото- и видеоизображения, на которых присутствует субъект персональных данных, адреса страниц в соцсетях, иные сведения, относящиеся к личности Участника, доступные либо известные в любой конкретный момент времени Организатору в рамках Программы (далее – «Персональные данные»).

7.3. Согласие предоставляется на осуществление Организатором в целях, предусмотренных настоящими Правилами, действий в отношении Персональных данных Участника включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Организатором контактов с Участником, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, мессенджеров, почтовой и телефонной связи, включая смс- / e-mail / in-app / push уведомления/рассылки) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Предоставленное Участником согласие на обработку персональных данных, а также согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, действуют в течение срока участия субъекта персональных данных в Программе или до отзыва Участником такого согласия путем направления отзыва в простой письменной форме

в адрес Организатора. В случае прекращения участия Участника в Программе (в соответствии с настоящими Правилами), в том числе, в случае отзыва Участником данного согласия на обработку Персональных данных, Организатор обязуется прекратить обработку персональных данных Участника и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты прекращения участия Участника в Программе / получения от Участника отзыва согласия.

7.5. Участник осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных Персональных данных в вышеуказанных целях, осуществляется, в том числе, путем передачи (включая предоставление доступа) предоставленных Персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Организатора Партнерам Программы или партнерам по промо-акциям, перечень которых приведен в правилах соответствующей акции, а также иным лицам, как вступающим с Организатором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условиях обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения.

7.6. Участник настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Участвуя в Программе, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, мессенджеров, сети Интернет, включая смс- / e-mail / in-app / push уведомления/рассылки на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера, а также на получение звонков от операторов Службы поддержки Программы, в том числе путем осуществления прямых контактов. Участник может самостоятельно в любой момент отозвать свое согласие на предусмотренные настоящим пунктом виды коммуникаций посредством направления уведомления в простой письменной форме в адрес Организатора. Согласие на получение рекламной информации, распространяемой по электронной почте, может быть также отозвано в любой момент посредством перехода по гипертекстовой ссылке, предусмотренной в каждом сообщении электронной почты.

8. Дополнительные условия.

8.1. Для получения Подарков Участник по запросу Организатора предоставляет ему любые документы, справки и сведения, необходимые для идентификации личности Участника, оформления отчетности, исполнения требований налогового законодательства и передачи Подарка Участнику в том числе сведения о паспортных данных, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), СНИЛС, а также подписывает и передает в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения от Организатора не менее 1 (одного) экземпляра любых направленных ему Организатором документов, в том числе актов, соглашений. В случае неполноты предоставленных сведений или возникновения у Организатора сомнений в достоверности полученной от Участника информации, Участник обязан предоставить Организатору скан-копии документов, подтверждающих актуальность и корректность данных Участника.

8.2. Организатор вправе потребовать от Участника осуществить действия по усмотрению Организатора, в том числе, но не ограничиваясь:

- создать персональную страницу в социальной сети или сделать доступ к существующей странице Участника открытым для неопределенного круга лиц,
- сообщить Организатору никнейм / адрес персональной страницы Участника в социальной сети,
- снять и опубликовать на своей персональной странице в Социальной сети, а также отправить по электронной почте либо с использованием мессенджера по номеру, предоставленному

оператором Колл-центра Организатора или Службы поддержки Программы, видео-эмоцию с положительной (радостной) реакцией на выигрыш. При этом Участник дает Организатору право на размещение указанного видео на сайте Организатора, в его аккаунтах в соцсетях, в целях информирования клиентов Организатора о ходе проведения Программы.

8.3. В случае неподписания / непредоставления / несвоевременного предоставления вышеперечисленных документов или сведений, предоставления неверной информации, неосуществления запрашиваемых Организатором действий, нарушения Участником условий настоящих Правил, невозможности связаться с Участником по указанному им номеру телефона, неявки Участника для получения Подарка в указанные Организатором срок и место, возврата посылки с Подарком за невостребованностью, Организатор вправе отказать в выдаче Подарка Участнику без выплаты денежного эквивалента стоимости Подарка, без замены другими Подарками и без возврата списанных на такой Подарок Бонусов. Неврученные Подарки остаются у Организатора, который вправе распорядиться их судьбой по своему усмотрению.

8.4. С момента получения Подарка Участником, последний несет риск его случайной гибели или повреждения.

8.5. Лицо, которому вручается Подарок, настоящим уведомляется, что:

- в соответствии со ст. 207 НК РФ физические лица, получающие доходы, в том числе в натуральной форме, от источников в РФ являются налогоплательщиками налога на доходы физических лиц (НДФЛ). Порядок уплаты НДФЛ регулируется главой 23 НК РФ;
- в соответствии с п. 2 ст. 224 НК РФ налоговая ставка в отношении стоимости Подарка, вручаемого Участнику в рамках Программы, являющейся мероприятием, проводимым в целях рекламы товаров (работ, услуг), устанавливается в размере 35% в части превышения этой стоимости над суммой, указанной в п. 28 ст. 217 НК РФ (4 000 рублей);
- в соответствии со ст. 226 НК РФ налоговым агентом по НДФЛ в случае выплаты денежного эквивалента стоимости Подарка признается Организатор. Датой фактического получения дохода в виде денежного приза является дата его выплаты (пп. 1 п. 1 ст. 223 НК РФ). Согласно п. 4. ст. 226 НК РФ Организатор удерживает исчисленный НДФЛ с такого дохода при его фактической выплате, в связи с чем Участник соглашается, что перечисление денежного эквивалента стоимости Подарка будет осуществляться за вычетом суммы НДФЛ, удерживаемой Организатором как налоговым агентом по НДФЛ от стоимости, указанной для такого Подарка в виде денежного приза.

8.6. В случае невозможности исполнения Организатором обязанности налогового агента по не зависящим от него причинам (в т.ч., но не ограничиваясь: в связи с предоставлением Участником неактуальной, неполной, недостоверной информации), обязанность уплатить НДФЛ и любые иные применимые налоги, сборы, платежи в связи с получением Подарка несет Участник.

9. Ограничение ответственности Организатора.

9.1. Участник несет ответственность за сохранность и конфиденциальность информации (в том числе, данные учетных записей, коды подтверждения и пр.), указанной им в Чат-боте, на Сайте Программы или на сайте Организатора. Организатор не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами такой информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине Организатора.

9.2. Участник несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием Чат-боты, Сайта Программа или сайта Организатора от имени Участника.

9.3. Если Участник Программы желает отказаться от участия в Программе, заблокировать свой бонусный счет или изменить персональные данные, Участник должен направить соответствующее заявление в Чат-бот либо на адрес электронной почты hello@mixit.ru. В случае возникновения затруднений или иных вопросов Участник может обратиться в Службу поддержки Программы по телефону 8 (800) 551-94-03, при этом Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками и иными потребителями, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.4. Организатор прилагает все возможные усилия для обеспечения надлежащей работоспособности Сайта Программы, сайта Организатора и Чат-бота (далее по тексту **настоящего**

пункта – «Сайты»)), однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Правилами, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайтов;
- сбоев в работе Сайтов, в иных сетях телекоммуникаций, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайтов;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет соединений между сервером Участника и сервером Сайтов;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств или их части в соответствии с настоящими Правилами;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существующего в период действия Программы, а также с любыми другими действиями, связанными с работоспособностью Сайтов;
- выполнения работ на Сайтов, а именно: Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайтов с временным приостановлением работы Сайтов по возможности в ночное время, и максимально сокращая время неработоспособности Сайтов. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайтов, возможна приостановка работы Сайтов без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.